La Préfecture des Hauts de France : des métiers à l'épreuve du temps ?

Chiffres clés

800 agents
5 départements
3810 communes
6 millions d'habitants
400kms de frontière avec la Belgique

Mots clés

Mutation / Polyvalence / Numérisation / Etat déconcentré / Gestion de crises

Métiers Clés

Sous-Préfet / secrétaire général / agent d'accueil / RH/ cuisinier, etc.

Le Préfet

Véritable chef d'orchestre, il incarne l'Etat déconcentré. Le préfet c'est la préfecture. Maitre du temps, son métier s'inscrit dans le temps court de l'urgence, dans le temps moyen du quotidien et dans le temps long des projets d'aménagement du territoire.

Son environnement est mouvant et incertain, mais ce métier multiséculaire reste un fanal qui éclaire et rassure les usagers.

Sécurité

Retour aux fondamentaux de l'ordre public. La montée en puissance des trafics et l'irruption du danger terroriste dans le quotidien des usagers oblige la préfecture à se recentrer sur ce domaine régalien.

Son outil de **gestion des crises**, le COZ*, devient le muscle multi-métiers qui rassemble les forces vives de l'état afin de protéger et secourir les usagers.

Service d'accueil aux usagers

Les métiers de l'accueil aux usagers ont fortement évolué avec la **numérisation**, et la mise en place du PPNG**. Véritable révolution dans les pratiques professionnelles et dans les habitudes des usagers. La délivrance des titres vit sa **mutation** technologique non sans questionner sur la qualité du service rendu par cette mise a distance de l'usager. La numérisation va-t-elle fracturer le lien traditionnel unissant l'administration et l'usager ?

Aménagement du territoire

L'Etat bâtisseur est incarné par le SGAR*** en région. Chargé d'articuler les différents services et métiers de **l'Etat déconcentré**, il est dans la politique du faire en commun. Son action s'inscrit dans le temps long des projets qui façonnent l'environnement des usagers. Transformer, moderniser, construire utile, la noble mission des commis de l'état qui œuvrent dans l'ombre de la préfecture.

Management / RH

« Il n'est de richesse que d'hommes ». Jean Bodin a certainement raison, et plus encore lorsqu'il s'agit de l'écosystème préfecture. Cette maison France régionale est une véritable entreprise avec ses 800 agents qu'il faut gérer, former, faire évoluer en mobilité interne ou externe. Avoir les bonnes personnes au bon endroit demande d'avoir une fonction ressources humaines performante, dans une logique de projection et d'anticipation.
Aujourd'hui, le temps des filières-métiers a fait place à l'ère de la **polyvalence.** A la fois *synonyme* de gain de compétences et *tendance* au service de la modernité. Cette nouvelle approche du travail ne laisse-t-elle pas les métiers en mal d'identité ?

***COZ :** Centre Opérationnel Zonal
****PPNG :** Plan Préfecture Nouvelle Génération (réforme d'ampleur qui vise à moderniser le service public en s'appuyant sur la numérisation et les télé-procédures)
*****SGAR :** Secrétaire Général pour les Affaires Régionales (assiste le préfet de région dans l'exercice de ses missions).